

## REGULAMIN SELLO.PL

### §1 Definicje

1. **Abonament** – prawo do korzystania z oprogramowania Sello przez Kupującego przez okres odpowiednio 30 dni, 365 lub 730 dni, będący treścią cyfrową niezapisaną na nośniku materialnym, w rozumieniu Prawa Konsumenckiego.
2. **Adres reklamacyjny:**

**InsERT S.A. ul. Jerzmanowska 2, 54-519 Wrocław**
3. **Dane kontaktowe:**

**InsERT S.A.  
ul. Jerzmanowska 2,  
54-519 Wrocław  
e-mail: office@insert.com.pl  
telefon: 71 78-76-100**
4. **Dowód zakupu** – faktura, rachunek lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa.
5. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.
7. **Kodeks dobrych praktyk** – zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, o których mowa w art. 2 pkt. 5 Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 roku z późniejszymi zmianami.
8. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Kupujący** – zarówno **Konsument**, jak i **Klient**.
10. **Płatność** – metoda dokonania zapłaty za **przedmiot umowy** opisana pod adresem <https://www.sello.pl/kup.html>
11. **Prawo konsumenckie** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
12. **Produkt** – Abonament na korzystanie z oprogramowania Sello przez okres 30, 365 lub 730 dni będący treścią cyfrową niezapisaną na nośniku materialnym, w rozumieniu Prawa Konsumenckiego.
13. **Przedmiot umowy** – **Produkt**.
14. **Przedmiot świadczenia** – **Produkt**.
15. **Sklep** – funkcjonalność programu Sello, za pośrednictwem którego **Kupujący** może dokonać zakupu Abonamentu.
16. **Sello** – program komputerowy wyprodukowany przez Sprzedającego, wspomagający sprzedaż w serwisach aukcyjnych z rodziny Allegro.pl oraz eBay.com na wszystkich

etapach obsługi aukcji internetowych.

17. **Sprzedający:**

**InsERT S.A.**  
**ul. Jerzmanowska 2,**  
**54-519 Wrocław**

**NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479,**

**zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców  
prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział  
Gospodarczy - KRS pod numerem KRS: 0000306888**

18. **Umowa** – umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku w przypadku **Konsumentów** i umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku w przypadku **Kupujących**.
19. **Wada** – zarówno **wada fizyczna**, jak i **wada prawna**.

## **§2 Warunki ogólne**

1. **Umowa** zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
2. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny **produktów** nie zawierają kosztu **dostawy**, albowiem dostawa zakupionych produktów następuje poprzez pobranie ich ze strony internetowej Sprzedającego za pośrednictwem sieci Internet.
3. Wszelkie terminy liczone są zgodnie z art. 111 Kodeksu cywilnego, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.
4. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień **umowy** dla Konsumenta w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
  - a. potwierdzenia **zawarcia umowy** poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail Konsumenta dokumentu zakupu
5. **Sprzedający** nie pobiera żadnych opłat za komunikację z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Kupujący** poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy, jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
6. **Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** poprawność działania **sklepu** na sprzęcie komputerowym o następujących parametrach technicznych: system operacyjny Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2012, 2014; przeglądarka Internet Explorer w wersji minimum 8.0; łącze internetowe niezbędne do komunikacji z serwisami aukcyjnymi oraz serwerem licencji.
7. **Sprzedający** stosuje się do **kodeksu dobrych praktyk**.

### §3 Zawarcie umowy i realizacja

1. **Zakupów** można dokonywać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. W celu **dokonania zakupu Kupujący** powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
  - a. zainstalowanie i uruchomienie programu Sello;
  - b. zarejestrowanie programu Sello;
  - c. wprowadzenie w programie Sello parametrów konta na serwisie aukcyjnym obsługiwany przez Sello;
  - d. wybór rodzaju **Abonamentu (30 dni, 365 dni lub 730 dni)**;
  - e. potwierdzenie zakupu poprzez naciśnięcie przycisku „**Kupuję**”;
  - f. wybór rodzaju **płatności**;
  - g. dokonanie płatności za pośrednictwem serwisu [www.payu.pl](http://www.payu.pl).
3. Zawarcie **umowy z Kupującym** następuje z chwilą naciśnięcia przycisku „**Kupuję**”.
4. Realizacja **zakupu** następuje niezwłocznie poprzez odblokowanie możliwości korzystania z Sello przez Kupującego przez okres, na jaki został wykupiony Abonament.
5. Wybrany przez **Kupującego dokument sprzedaży** wysyłany jest mu wybranym przez **Kupującego** rodzajem **dostawy/wysyłany** jest pocztą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail.
6. Zasady realizacji płatności za pośrednictwem serwisu [www.payu.pl](http://www.payu.pl) w tym zasady bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w Sklepie oraz transmisji danych, zostały określone w regulaminach dostępnych pod adresem: <http://www.payu.pl/pliki-dobrania/regulaminy-i-informacje>
7. Szczegółowe zasady aktywowania Abonamentu zostały określone w Warunkach licencji Sello dostępnych pod adresem [www.sello.pl/warunkilicencji](http://www.sello.pl/warunkilicencji)

### §4 Prawo do odstąpienia od umowy

1. **Konsumentowi**, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa Konsumentckiego, z zastrzeżeniem pkt. 6 poniżej, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 **Prawa konsumentckiego**.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od **momentu realizacji zakupu**, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy **Konsument** może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do **Prawa konsumentckiego**, na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu lub w innej formie zgodnej z **Prawem konsumentckim**.
4. **Sprzedający** niezwłocznie potwierdzi **Konsumentowi** na e-mail (podany przy zawieraniu **umowy** i inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, **umowa** jest uważana za niezawartą.
6. W przypadku aktywowania Abonamentu przez Konsumenta, za jego wyraźną zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w powyższym ust. 2, Konsument na podstawie art. 38 pkt 13 Prawa konsumentckiego z chwilą aktywowania Abonamentu traci prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w powyższym ust. 1.
7. **Konsument** nie ponosi kosztów dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody lub

przedsiębiorca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art. 15 ust. 1 i art. 21 ust. 1. **Prawa konsumentckiego.**

8. **Sprzedający** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Konsumenta** zwróci **Konsumentowi** wszystkie dokonane przez niego płatności.
9. **Sprzedający** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu **płatności**, jakiego użył **Konsument**, chyba że **Konsument** wyraźnie zgodził się na inny sposób **płatności**, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. **Sprzedający** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Konsumenta** do chwili otrzymania potwierdzenia odinstalowania przez Konsumenta programu Sello.
11. Kupującemu przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy w sytuacji opisanej w Warunkach licencji Sello dostępnych pod adresem [www.sello.pl/warunkilicencji](http://www.sello.pl/warunkilicencji).

## §5 Rękojmia

1. **Sprzedający** z tytułu wad fizycznych i prawnych Produktu ponosi odpowiedzialność wobec Klienta w zakresie określonym w Warunkach Licencji programu Sello.
2. **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność za **wady** (rękojmia) wobec **Konsumenta** na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych **Kodeksu cywilnego**.

## §6 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez **Kupujących** jest **Sprzedający**. W celu prawidłowej realizacji płatności dane osobowe przekazywane przez Kupujących będą udostępniane PayU S.A., która jest również administratorem danych osobowych.
2. **Sprzedający** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. **Kupujący**, podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe **Sprzedającemu**, wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez **Sprzedającego** w celu realizacji złożonego zamówienia. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

## § 7 Informacje dodatkowe dotyczące treści cyfrowych

1. Licencja na używanie konta (lub kont) wybranego w procesie zakupu Abonamentu w Programie jest automatycznie przedłużana na serwerze licencji Sprzedawcy po zaakceptowaniu transakcji przez system PayU. Informacja o przydzielonej licencji jest następnie pobierana przez program Sello w momencie uruchamiania, bądź też na życzenie użytkownika w oknie zarządzania kontami i licencjami. Pobranie licencji z serwera jest konieczne do poprawnej pracy programu Sello. Program Sello dopuszcza możliwość pracy przez 5 dni bez połączenia się z serwerem licencji w celu sprawdzenia ważności abonamentu na używane w programie konta, pod warunkiem wcześniejszej poprawnej i pozytywnej weryfikacji. Wykupienie abonamentu upoważnia kupującego do instalacji wszelkich aktualizacji programu Sello.

2. Zakup Abonamentu odbywa się z wykorzystaniem łącza szyfrowanego. Dane o abonamencie przechowywane są na serwerach Sprzedającego. Połączenia z systemu klienta do serwera licencji również odbywają się łączem szyfrowanym.
3. Wymagania systemowe: system operacyjny Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2012, 2014; przeglądarka Internet Explorer w wersji minimum 8.0; łącze internetowe niezbędne do komunikacji z serwisami aukcyjnymi oraz serwerem licencji.

#### **§8 Postanowienia końcowe**

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Kupującego**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Kupującego** w zakładce regulamin ([www.sello.pl/regulamin](http://www.sello.pl/regulamin)). W trakcie dokonywania zakupu oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Kupującego** obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego podczas dokonywania zakupu.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

....., dn. ....  
.....  
.....

imię, nazwisko i adres Konsumenta

InsERT S.A.  
ul. Jerzmanowska 2  
54-519 Wrocław

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY  
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** sprzedaży zawartej na odległość dnia ..... dotyczącej zakupu Abonamentu do programu Sello na okres 30 dni/365 dni.

.....

podpis Klienta